

Fractie:

Kamerlid:

Vraagnr:

Q: Hoe verloopt het testen?

- Na opstartproblemen op 1 juni verloopt het testproces over het algemeen voorspoedig.
- Mensen worden telefonisch te woord gestaan en er is steeds minder sprake van wachtrijen bij het bellen. Afspraken voor de afname van een test worden ingepland voor dezelfde of de volgende dag. Bij een grote toename van aanvragen in een bepaalde teststraat kan een teststraat in de buurt worden bijgeschakeld, maar daar is op dit moment nog geen sprake van.
- De laboratoria krijgen nu de testsamples toegestuurd en hebben ruim voldoende capaciteit om deze test snel uit te voeren en terug te koppelen.
- Het informatiesysteem bij Labs en GGD's dat hierbij wordt gebruikt (CoronIT) functioneert goed.

Lijnen overbelast?

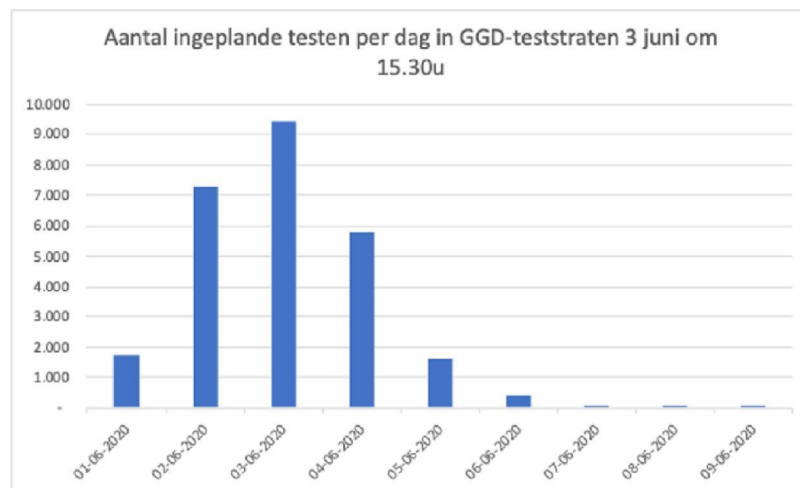
- Op 1 juni belden veel mensen in de ochtend tegelijkertijd. Dat leidde onder andere tot capaciteitsproblemen aan de kant van de telecomproviders.
- Bellers kregen soms een bandje te horen van de provider of werden in een lange wachtrij geplaatst.
- Deze problemen lijken verholpen te zijn maar we raden mensen aan in het geval van een wachtrij het op een later moment nog eens te proberen. Het callcenter is tot 20:00 uur 's avonds open.
- Als mensen algemene vragen hebben over Covid kunnen ze 0800-1351 bellen
- Via webcare worden eventuele klachten opgepikt en wordt bij deze mensen alsnog zo snel mogelijk een afspraak ingepland.

Moet personeel in de zorg geen voorrang krijgen boven gewone burgers?

- Er is voldoende testcapaciteit om iedereen met milde klachten te testen. Er is daarom geen enkele rede nu om bepaalde groepen (b.v. de zorg) voorrang te geven.
- Vanaf 6 april kunnen medewerkers in de zorg zich al testen.

Hoeveel testen per dag ingepland?

- Afgelopen maandag werden er 5.500 afspraken ingepland. Dinsdag ging het om 11.000 afspraken.
- Op woensdag om 15:30 uur waren er in totaal meer dan 26.000 afspraken ingepland.
- In de eerste 2 dagen zijn via de GGD 9600 mensen getest.
- Daarnaast worden er veel testen via ziekenhuizen of andere zorgprofessionals uitgevoerd. Het totale aantal is dagelijks te vinden op de RIVM-site.
- Er is geen streefaantal; iedereen met milde klachten kan getest worden.



Hoeveel testen positief?

- Daarover kunnen we op dit moment nog te weinig zeggen; we hebben nu 2 dagen via deze route tests afgenomen.
- De komende periode kunnen we een betrouwbare uitspraak doen over aantallen positieve en negatieve testen die via de GGD's zijn afgenomen. Daar is het nu te vroeg voor.